

TeleComputing



Om TeleComputing

Företaget

TeleComputing-koncernen har 700 anställda på 7 orter i 3 länder och 800 företagskunder i Norden. I Sverige startade TeleComputing sin verksamhet år 1998 och har cirka 250 anställda.

Dotterbolaget Kentor är systemintegratörer som tillhandahåller kvalificerade bransch- och verksamhets-specialister, systemutveckling och IT-rådgivning.

TeleComputings mission är Making IT easier med visionen Marknadens mest nöjda kunder och medarbetare.

Strategi

TeleComputings strategi är att erbjuda sina kunder en komplett och högkvalitativ IT-lösning till ett konkurrensmässigt pris.

Strategin skall understödjas av en optimal organisation. Organisationen vidareutvecklas genom ett ledarskap baserat på gemensamma värderingar, ledarskaps- och kompetensutveckling samt effektiva incitaments- och målsystem. Som en viktig del till TeleComputings strategi kopplas våra interna kärnvärderingar: Närhet, Inspiration, Driv och Kvalitet. Sammantaget borgar detta för en effektiv operativ verksamhet som genererar långsiktig lönsam tillväxt.

För TeleComputing är det individen, vår personal, som ger en lyckad leverans och är grunden för hela vårt samarbete med våra kunder.

Drift- och projektorienterad organisation

Medarbetarna på TeleComputing har stor erfarenhet och spetskompetens inom distribuerat IT-stöd samt centraliserade och decentraliserade driftlösningar. Uppdragen kan omfatta allt från projektansvar till förstudier, design, implementering, integration, förvaltning samt drift- och systemövervakning.

TeleComputing arbetar projektorienterat genom hela affärsprocessen. I vår projektmetodik läggs stor vikt på kvalitet, noggranna riskanalyser, dokumentation och

information samt styrgrupper som omfattar både kunder och eventuella externa parter.

Tjänstekatalog

TeleComputings tjänster definieras i TeleComputings tjänstekatalog med en tjänstebeskrivning. Tjänstebeskrivningen omfattar bland annat avtal, OLA, SLA, produktblad och tjänsteteam som definierats genom TeleComputings tjänstutvecklingsprocess.

Samverkansmodell

Kunder och leveranser omfattas alla av TeleComputings samverkansmodell, som syftar till att säkerställa att leveransen fungerar och att den följer avtalet. Modellen omfattar kundteam, rapportering och scheman för uppföljningsmöten enligt RACI. Ett av kundteamets primära mål är att proaktivt föreslå, utveckla och förbättra vår leverans.

Standarder

TeleComputing arbetar efter ITIL i leveransprocess och tjänstestruktur. ITIL är en öppen industristandard och "Best practices" för IT-drift och ägs av brittiska Office of Government Commerce (OGC). Cirka 50 av TeleComputings medarbetare i Sverige är certifierade i ITIL Service Management Foundation eller högre.

TeleComputings säkerhetspolicy baserat på ISO 27001 /2 revideras av Ernst & Young 2 gånger per år. TeleComputing följer Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) riktlinjer för informationssäkerhet.

Samarbetspartners

TeleComputing har en bred partnerverksamhet med ledande leverantörer av verksamhetssystem, program- och hårdvaror. Hos Cisco, Citrix, HP, Microsoft, Oracle och VMware har vi höga eller de högsta partner-nivåerna.



Därför TeleComputing

Enkelt, flexibelt och lönsamt

Goda ambitioner samsas inte självklart med avancerad teknik. För många ledande befattningshavare är IT ett komplicerat och tidskrävande område. Samtidigt som IT är ett viktigt verksamhetsstöd för merparten av alla företag utgör det sällan själva huvudverksamheten. Gjorda investeringar i teknik, infrastruktur, kunskap och personal skall balanseras med kraven på ökad effektivitet, utveckling, flexibilitet och säkerhet.

Alla företag oavsett storlek och bransch har olika behov och inget är svart eller vitt. Vårt tjänsteutbud vänder sig primärt till mindre och medelstora företag. Det sträcker sig från en komplett outsourcing av er IT-drift till ett helhetsåtagande i era lokaler. Spetskompetensen tillför vi genom vår konsultorganisation. Vi har möjlighet att möta alla era behov på en komplett IT-leverans.

Genom att använda ett eller flera av våra tjänstekoncept, kan vi sätta samman ett erbjudande som enkelt kan förändras i linje med er utveckling – IT On Demand. Vi ser på era IT-behov utifrån ert perspektiv och tillsammans optimerar vi er IT-verksamhet så att ni kan behålla fokus på er kärnverksamhet. Lyhördhet för ert företags behov är avgörande för ett lyckat samarbete och vi arbetar därför alltid med täta avstämningar, proaktivitet och kundorienterad kvalitetssäkring enligt TeleComputings samverkansmodell.

Trygghet och kvalitet är ledord för oss och vi menar att det är enkelt, flexibelt och lönsamt att vara kund hos oss.

Teknik till funktion

Redan från starten har vi erbjudit IT-tjänster som funktion. Funktion innebär att vi erbjuder färdiga lösningar för att möta behov inom support, IT-drift eller produktförsörjning. Vi designar, bygger upp och bemannar funktionen. Med en stor kundbas kan vi sprida kostnader för system, tekniker och utveckling. Den i grunden avancerade leveransen blir enkel att överblicka och ekonomiskt fördelaktig för er.

Vår marknad och våra kunder

Sedan 1998 levererar vi IT till företag inom vitt skilda branscher såsom bemanning, fastigheter, media och teknik, vård, detaljhandel samt juridik. Dagligen ger vi mer än 50 000 användare tillgång till våra tjänster.

Den partner ni väljer skall inte bara hantera IT-driften utan långsiktigt bidra till att effektivisera, utveckla och förbättra. Därför måste ni uppleva att samarbetet är enkelt och flexibelt och att ert företag alltid är viktigt och prioriterat. Det är genom vår kunskap och våra kunders erfarenheter vi kan hjälpa er att ta fram den lösning som passar ert företag. Bland våra kunder i Sverige finns Bravida, Candyking, Diligentia, Legevisitten, Proffice, Proxima, Semper och Svevia.

Outsourcing

IT är ett viktigt verksamhetsstöd för nästan alla företag, men utgör sällan själva huvudverksamheten. Gjorda investeringar i teknik, infrastruktur, kunskap och personal skall balanseras med kraven på kostnadseffektivitet, utveckling, flexibilitet och säkerhet.

En allt vanligare fråga är om någon annan kan hantera IT bättre, billigare och effektivare. Inför varje uppdrag tittar vi förutsättningslöst och ur kundens perspektiv på hur IT-driften kan förbättras. Eftersom vi erbjuder olika typer av driftlösningar och outsourcingtjänster är vi inte bundna till någon specifik lösning. De flesta verksamheters behov ser mer eller mindre olika ut, men innehåller ofta ett antal gemensamma nämnare. Genom smart paketering sätter vi enkelt samman standardtjänster som med tillval kan anpassas till att möta era behov och ger er en mycket formbar leverans.

Med vår samlade kunskap och erfarenhet av branschspecifika behov kan vi erbjuda er en konkurrenskraftig och kostnadseffektiv lösning. Vi strävar alltid efter att minska våra kunders totala kostnad för IT-drift med 15-50%.



OnDemand

Cloud computing och SaaS är begrepp som ofta används när man pratar om enskilda tjänster över Internet. Med Nordens idag tredje största Citrix-plattform erbjuder vi vårt unika koncept OnDemand för leveranser av kompletta IT-miljöer över Internet.

Baserad på verkligt utnyttjande levererar vi paketerad outsourcing som ger tillgång till en skalbar och säker IT-miljö. Ni får synliga, låga och i förväg kända IT-kostnader till ett fast pris per användare och månad. Produktionsmiljön är placerad i vårt datacenter och baserar sig på gemensamma system och funktioner såsom AD, e-post, fil, utskrift och support med infrastruktur för säkerhet, lagring och övervakning. Tjänsterna samordnas med era applikationer, system och rättighetsstrukturer till en leverans placerad i en säker kundunik zon i vårt datacenter. Med tillgång till unika verktyg och stödsystem ges ni möjlighet till teknisk funktion och ekonomisk överblick.

Av de gemensamma systemen och funktionerna har vi utvecklat tjänster som möter generella behov och som med möjlighet till flexibla val kombineras och anpassas för att möta era riktade och specifika behov. Sedan drygt ett decennium ger vi dagligen företag säker tillgång till över 1 100 olika applikationer.

Ni får en flexibel och skalbar IT-funktion med säker och hög tillgänglighet som är ekonomiskt överlägsen i förhållande till en egenproducerad. På månadsbasis kan den varieras i antal användare, kontor och skrivare och är redo att möta marknadens trender och de förändringar som det innebär för just ert företag.



Sourcing

Sourcing är en formbar och flexibel leverans av hela eller delar av företagets IT-funktion i Tele-Computings datacenter. Utgångspunkten för lösningarna är alltid att skapa maximal affärsnytta för er oavsett val av teknologi.

Sourcing innebär outsourcing av hela eller delar av er IT-miljö, där ett stort urval tjänster sätts samman till en driftlösning att möta speciella eller omfattande verksamhetsbehov oavsett val av teknologi och design. Vi utvecklar ständigt nya tjänster vilket innebär att ni har möjlighet att välja till tjänster som passar ert företag utan att ni själva behöver satsa tid, pengar eller resurser till tjänsteutvecklingsprocesser.

Er IT-miljö är placerad i en egen zon i vårt datacenter men tar del av stordriftfördelar för funktioner såsom säkerhetskopiering, övervakning, support och lagring. Vårt erbjudande kräver mycket begränsade eller inga investeringar i egen IT-infrastruktur. Denna ingår som en del av tjänsten och vi hanterar hela kapacitetsplaneringen efter rådande behov. Vi kan också frigöra delar av de investeringar som ni har bokförda idag genom återköp.

Med Sourcing vet ni i förväg vad IT-stödet kommer att kosta. Riskhantering, investeringar, drift och support ligger inom ramen för vårt åtagande och ni betalar endast för den funktionalitet ni behöver. Vi har automatiserade system för uppföljning och ni får kontinuerligt rapporter om leverans kvalitet, kostnader och förändringar.



OnSite

OnSite ger er ett kvalificerat IT-stöd i era lokaler. Ni bestämmer själva hur stora delar av er IT-miljö ni vill att vi tar ansvar för, våra konsulter på plats ger er den bredd och djup av kompetens ni behöver för att möta de krav och behov som er kärnverksamhet ställer. Konceptet innebär också möjlighet att snabbt och flexibelt förändra IT-stödet i takt med att behoven förändras.

Tillsammans med er utformar och tillsätter vi det team som skall ansvara för driften av hela eller delar av er IT-funktion i era lokaler. Teamet leds av en driftsansvarig som har till uppgift att föra den dagliga kontakten med er och ansvarar för teamet och leveransen. Beroende på uppdragets storlek, art och omfattning kopplas rätt antal driftkonsulter som leds och styrs i det operativa arbetet av den som är driftansvarig. Dessa bildar tillsammans rätt team av individer för att uppnå största möjliga effektivitet och motsvara era förväntningar. För att ni som kund skall känna trygghet i att vi som leverantör klarar att lösa de flesta situationer knyts specialister till uppdraget som arbetar tätt samman med våra driftteam.

Vi kan medverka som stöd vid upphandlingar av nya system och tjänster som sedan implementeras och etableras i er IT-miljö. Som OnSite-kund hos Tele-Computing har ni även möjlighet att ta del av många av våra tjänster ur vårt tjänsteutbud.

Med OnSite får ni ett flexibelt IT-stöd på plats hos er som kan varieras över tiden och när era behov förändras. En stark organisation bakom det lokala IT-stödet borgar för en kompetent och stabil IT-leverans till ert företag.



Consulting

Genom våra konsulter kan vi effektivisera och driva förändringar av er IT-miljö eller en specifik funktion, såväl som hantera förvaltningen av dessa. Våra konsulter är kända för att vara tekniskt skickliga, drivande och ansvarstagande.

Consulting Services består av en mängd erbjudanden och är i grunden flexibla för att passa många skiftande behov. I kombination med hög kompetens och en väldefinierad kvalitetssäkring kan våra konsulter hjälpa er att effektivisera och förvalta enskilda funktioner eller hela er IT-miljö.

Med våra kompetensområden Infrastructure och Collaboration driver och medverkar våra konsulter i projekt för infrastruktur-, portal- och samarbetslösningar. Konsulterna har gedigen kompetens inom utveckling, plattform och förvaltning. Projekt och förvaltning kan omfatta hela IT-miljöer eller specifika funktioner.

Vi erbjuder er kostnadseffektiva konsulttjänster som kan appliceras till er interna IT-drift och våra övriga outsourcingtjänster. Detta innebär att ni anlitar en komplett och kompetent IT-partner med ett brett tjänsteutbud, hög flexibilitet och närhet som skapar ett mervärde för er som kund.

Infrastructure

Infrastrukturkonsulterna är specialister på design och implementering av infrastrukturprojekt. Vi tar helhetsansvaret för er nya infrastruktur. Konsulterna har hög kompetens inom Citrix, VMware och Microsoft-produkterna.

Collaboration

Konsulterna är specialister på effektiva samarbetslösningar som portaler och meddelandehantering samt tar ett helhetsansvar för att driva projekt och förvaltning mot både verksamheten och IT-organisationen. Konsulterna har hög kompetens inom bland annat Microsoft SharePoint och Exchange.

TeleComputings kärnvärderingar



Närhet

I TeleComputing arbetar vi nära och proaktivt med våra kunder och partners. Vi lyssnar, förstår och ger råd. Vi har en inkluderande kultur som ger stark tillhörighet och ansvarskänsla. Vårt agerande externt och internt, kännetecknas av öppenhet, omtanke och respekt.



Inspiration

I TeleComputing brinner vi för vårt arbete och ger av oss själva. Vi delar och sprider vår kunskap. Vi stimulerar varandra till "lite mer" och "lite bättre" - varje dag. Vår kontinuerliga förbättring kännetecknas av att vi är lösningsorienterade och vågar tänka i nya banor.



Driv

I TeleComputing sätter vi ambitiösa mål. Vi vågar ställa höga krav på oss själva och varandra. Vi vill vara bäst i allt vi gör. Vår vilja att vinna kännetecknas av laganda, insats, fokus och uthållighet.



Kvalitet

I TeleComputing stämmer vi av förväntningar. Vi tar ansvar och levererar det vi har lovat. Vi är professionella och lönsamma för våra kunder och oss själva. Våra lösningar gör IT enkelt och skapar mervärden för våra kunder.

TeleComputing Sweden AB

Info: www.telecomputing.se

E-post: info@telecomputing.se

Kista

Knarrarnäsgatan 7, Kista Entré

164 94 Kista

Tlf: +46 8 556 109 20

TeleComputing ASA

Info: www.telecomputing.no

E-post: info@telecomputing.no

Billingstad

Nesøyveien 4
1377 Billingstad
Tlf: +47 66 77 65 70

TeleComputing Norway AS

Billingstad

Nesøyveien 4
1377 Billingstad
Tlf: +47 66 77 65 70

Bergen

Solheimsgaten 9
5824 Bergen
Tlf: +47 55 38 85 00

Stavanger

Luramyrvеien 29
4313 Sandnes
Tlf: +47 51 63 98 00

TeleComputing Sweden AB

Info: www.telecomputing.se

E-post: info@telecomputing.se

Kista

Knarrarnäsgatan 7, Kista Entré
164 94 Kista
Tlf: +46 8 556 109 20

Kentor AB

Info: www.kentor.se

E-post: info@kentor.se

Stockholm

Vasagatan 38, 6 tr
111 20 Stockholm
Tlf: +46 8 587 650 00

Göteborg

Stora Badhusgatan 18-20
411 21 Göteborg
Tlf: +46 31 775 89 00

Billingstad

Nesøyveien 4
1377 Billingstad
Tlf: +47 66 77 65 70

Ryssland

B. Konyushennya ul. 29
191186 St Petersburg
Ryssland
Tlf: +7 812 325 13 00


TeleComputing®

- making IT easier